

1. POLITICA DE CALIDAD

Esencias Martínez Lozano mantiene su compromiso con la Calidad en la elaboración de sus aceites esenciales, apostando por la agricultura ecológica y por energías no contaminantes, cumpliendo a la vez con los más altos niveles de Calidad para con sus clientes. Acorde con estas premisas se define la siguiente política:

La Gerencia asegurará y comprobará que la Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Todo el personal, clientes y proveedores de **Esencias Martínez Lozano** tendrán a disposición en cualquier momento dicha política, que se distribuirá y se pondrá en conocimiento de todos los estamentos. La política será siempre coherente con los propósitos de la organización y será revisada para mantenerla actualizada en la revisión por la Dirección. El Alcance es el siguiente:

FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ACEITES ESENCIALES

La Gerencia de **Esencias Martínez Lozano**, se compromete a implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma **UNE EN ISO 9001:2015**, y muy especialmente a:

- a. Mantener un alto grado de satisfacción de sus clientes a través del cumplimiento de sus requisitos, ofreciéndoles siempre la máxima calidad en los diferentes productos que comercializa y respetando los plazos de entrega de los mismos.
- b. Planificar las diferentes actividades de formación para que sus trabajadores reciban los conocimientos necesarios para el cumplimiento de sus funciones y el enriquecimiento profesional de los mismos.
- c. Impulsar la innovación y la modernización tecnológica para la **Mejora Continua** en la actividad de la organización.
- d. Definir, revisar y actualizar sistemática y periódicamente el cumplimiento de esta política, y de los objetivos y metas descritas en su información documentada, como medio para alcanzar la **Mejora Continua**.
- e. Prevenir la contaminación del medio ambiente, mediante la realización de prácticas que no favorezcan dicha contaminación, así como la máxima reutilización de productos derivados del medio.
- f. Establecer los mecanismos de comunicación e información necesarios para que todos los miembros de la organización se impliquen en la gestión de Calidad.
- g. Llevar a cabo el cumplimiento de los Requisitos Legales y Reglamentarios que **Esencias Martínez Lozano** suscriba en materia de Calidad, e incluso elevar ese cumplimiento por encima de esos requisitos.

GERENCIA